

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. OBJET DU CONTRAT

Après avoir visité les installations du Club et/ou avoir pris connaissance des prestations proposées, des horaires d'ouverture du Club et du Règlement Intérieur (tous deux affichés à l'accueil), le Membre déclare souscrire un contrat d'abonnement nominatif et incessible avec le CLUB MOVING cocontractant, l'autorisant à utiliser les installations et à bénéficier des prestations de ce Club, dans le cadre du forfait comprenant selon les Clubs: cours collectifs de Fitness, équipements de musculation et de cardio-training, sauna, relaxation, espace détente et espace aquatique, et selon un prix et des modalités financières indiqués sur le contrat.

Le Membre est informé de ce que chaque Club du réseau CLUB MOVING est un commerçant indépendant, et qu'il est libre de proposer des conditions particulières. Ces éventuelles conditions particulières sont remises au Membre avant la souscription du contrat d'abonnement par le Club.

En cas de réservation en ligne, le Membre peut toujours refuser de conclure un contrat d'abonnement à des conditions différentes de celles portées à sa connaissance lors de la réservation.

2. LES CONTRATS D'ABONNEMENTS/CARNET CLUB MOVING

Le Contrat est conclu :

(1) soit pour un abonnement à durée indéterminée à compter de sa souscription. Il est expressément prévu une période incompressible mentionnée sur le Contrat conclu par le Membre (ci-après la « Période Incompressible »), pendant laquelle le Membre dispose de la faculté de résilier le Contrat uniquement pour un motif lié à la survenance d'un cas de force majeure pour des raisons liées à la santé ou professionnelles notamment en cas de déménagement dans les conditions visées à l'Article 11. Au-delà de cette Période Incompressible, le Membre peut résilier le Contrat à tout moment et pour tous motifs, moyennant le respect d'un préavis d'un mois.

(2) soit pour un abonnement à durée déterminée selon des conditions définies sur le contrat (voir Article 10.1 pour les modalités de résiliation).

(3) soit pour un carnet séances ou heures, une séance permet une entrée/une sortie du club pour une personne, une heure permet la location à l'heure des terrains de raquette. Le nombre de séances/heures est indiqué sur le contrat. Le carnet a une validité de 12 mois, hors exception mentionnée sur le contrat. Après la signature du Contrat, une carte est remise au Membre.

3. VENTE A DISTANCE

Cette section des conditions générales de vente a pour objet de définir les conditions et modalités de vente des services offerts sur le site uniquement et ne s'applique pas aux contrats conclus par tout autre moyen. L'abonné(e) dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de sa commande sur le site <https://member.resamania.com/movingmours/> pour faire part de son intention de se rétracter, sans motif ni pénalité, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée au Club auprès duquel il a choisi de souscrire son abonnement. La lettre informant le club de l'intention de l'abonné(e) de se rétracter doit impérativement contenir les nom, prénom, adresse, date de naissance ainsi que date d'inscription. L'abonné(e) est informé(e) de la possibilité de demander le commencement de son contrat immédiatement via le site/et ou en utilisant sa carte ClubMoving pour un premier accès et renonce expressément à son droit de rétractation dès la fourniture des services au sens de l'article Article L221-28 du Code de la consommation (Ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016) – 1° qui stipule entre autre que « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation » (premier RDV avec un coach, première entrée avec badge et/ou toute autre prestation de service fournie par le club). Le Club s'engage à rembourser l'abonné(e) dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de son souhait de se rétracter. Le remboursement s'effectuera sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Il est précisé que si l'abonné(e), a, à sa demande expresse, demandé à bénéficier des services du Club avant l'expiration du délai de rétractation, il sera redevable du prix de l'abonnement, calculé au prorata, pour la période allant jusqu'au jour de la réception par le Club de sa demande de rétractation.

4. PRIX / PREVENTION DES IMPAYES

Pendant toute la durée du Contrat, le prix fixé aux présentes est garanti pendant 3 ans (sauf en cas de modification du taux de TVA).

Le Club se réserve le droit de demander un chèque de garantie pour un montant correspondant à deux mois d'abonnement ou une empreinte de carte bleue. Ce chèque ne sera jamais encaissé ou la carte bleue ne sera jamais débitée sauf si le Membre résilie son contrat avant l'expiration de la Période Incompressible (hors cas de force majeure prévus à l'article 11), ou en cas d'incidents de paiement (au-delà d'un mois d'impayé non-régularisé) ou encore en cas de non-paiement du mois de préavis. Il sera demandé un nouveau chèque de garantie une fois la durée

de validité dudit chèque expirée. Le chèque de garantie sera restitué au Membre en cas de résiliation régulière de son abonnement et sans qu'un impayé ne puisse lui être reproché.

En cas de défaut de paiement de l'une des mensualités de l'abonnement, la carte d'accès du Membre sera suspendue jusqu'au versement du montant dû. Si le Membre ne régularise pas sa situation ou si un second incident de paiement intervient, le présent Contrat pourra être résilié de plein droit aux torts exclusifs du Membre dans les conditions prévues à l'article 10.2.

Au premier impayé, il sera adressé par courrier, email ou sms au Membre, une note d'information sur le montant des frais bancaires de rejet que le Club aura dû supporter en raison de l'impayé. A défaut de régularisation du paiement en question, le Club pourra imputer au Membre le montant des frais bancaires payés par ce dernier.

Tout avantage (CE, Famille, -26 ans) seront annulés dès lors que les conditions ne sont plus justifiables, la mensualité sera automatiquement remise au montant initial comme indiqué sur le contrat.

5. CONDITIONS D'ACCES

Le Membre, muni de sa carte CLUB MOVING en cours de validité, est autorisé à pénétrer dans les locaux du Club et à en utiliser les installations dans le cadre des horaires d'ouverture affichés. La perte de la carte de Membre entraîne une participation de 15€ (quinze euros) à régler le jour de l'émission de la nouvelle carte.

Les horaires d'ouverture ne peuvent être modifiés sans motif valable. Les éventuelles modifications sont portées à la connaissance des Membres (fermeture pendant travaux, cas de force majeure, etc...).

Le Membre a noté que sur présentation de sa carte CLUB MOVING nominative en cours de validité, il bénéficie, par périodes de 12 mois, de 10 entrées gratuites dans chaque CLUB MOVING du réseau pour pratiquer les activités de base proposées, à savoir : cardio-training et musculation, cours collectifs fitness, espace détente.

La liste non contractuelle des CLUBS MOVING est disponible sur le site www.moving.fr.

Au-delà de ces gratuités, le Membre devra s'acquitter d'un droit de passage de 5€ TTC.

Le Membre a noté que cet avantage offert par les Clubs du réseau MOVING n'est pas valorisé dans le prix de son abonnement et qu'il peut être modifié ou supprimé sans que cela soit un motif de résiliation.

En dehors de l'abonnement de base faisant l'objet du présent Contrat, les CLUBS MOVING peuvent proposer des activités annexes ou complémentaires dont les différentes formules sont affichées dans le Club. Ces services font l'objet d'une facturation supplémentaire que le Membre règle directement au prestataire. Il est toutefois précisé que les prestations spécifiques souscrites en option ne peuvent être servies que dans le Club cocontractant.

6. ATTESTATION / CERTIFICAT MEDICAL

Il est demandé au Membre de produire un certificat médical permettant au Club de le conseiller dans sa pratique des activités sportives proposées. A défaut, le Membre déclare que son état de santé lui permet de pratiquer les activités sportives proposées par le Club et plus particulièrement d'utiliser les services, matériels et installations, après avoir pris connaissance des consignes de sécurité, d'hygiène et d'utilisation dédiées à chaque espace. Le Membre déclare qu'il ne souffre d'aucune maladie cardiaque, respiratoire, notamment et/ou d'aucune blessure ou inaptitude physique de nature à l'empêcher de pratiquer les activités et services objets du Contrat. Les personnes sujettes aux crises d'épilepsie ou autres pathologies susceptibles de complexifier l'intervention des équipes médicales et sauveteurs doivent en informer expressément le Club. Le Membre déclare avoir été informé et connaître les risques liés à la pratique des activités sportives du CLUB MOVING. En tout état de cause, le présent article n'exonère le Club d'aucune de ses obligations d'information et de conseil.

7. REGLEMENT INTERIEUR

Le Membre déclare avoir pris connaissance du Règlement Intérieur affiché au Club.

Le Membre s'engage à le respecter dans son intégralité et à adopter en toutes circonstances une attitude et une tenue correctes à l'égard de tous et à établir des relations basées sur le respect d'autrui (voir règlement intérieur).

8. VESTIAIRE ET DEPOT

Le Membre a l'obligation d'utiliser les casiers individuels dont l'utilisation est strictement limitée à la durée de la séance. Le Membre est responsable de la bonne fermeture du casier qu'il utilise. Le casier utilisé par Le Membre est considéré comme un prêt gracieux le temps de la séance.

Il est strictement interdit de laisser ses affaires personnelles à l'Intérieur des casiers après avoir quitté le Club. Le Club se réserve la possibilité de vider chaque soir les casiers qui resteraient occupés.

Il est rappelé expressément au Membre que les vestiaires ne font l'objet d'aucune surveillance spécifique. Il est donc recommandé de ne pas y entreposer des objets de valeur.

9. RESPONSABILITE CIVILE / DOMMAGE CORPOREL

Le Club est assuré pour les dommages et conséquences pécuniaires engageant sa responsabilité civile et celle de son personnel ainsi que celle de ses Membres, conformément à l'Article L.321-1 du Code du Sport.

Cette assurance a pour objet de couvrir le Club contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels et matériels.

De son côté, le Membre est invité à souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des activités du Club.

Conformément à l'Article L.321-4 du Code du Sport, le Club informe le Membre de l'intérêt à souscrire un Contrat d'assurance de personne ayant pour objet de proposer des garanties susceptibles de réparer les atteintes à l'intégrité physique dont il pourrait être victime en cas de dommages corporels, et ce auprès de l'assureur de son choix.

10. OBSERVATIONS ET CONDITIONS PARTICULIERES AUX FORMULES D'ABONNEMENT

Le Membre qui entend subordonner son engagement contractuel à certaines conditions doit les exprimer dans la case « observations particulières ». Le Club bénéficie alors d'un délai de quarante-huit heures pour accepter ou refuser les dites conditions particulières. Durant ce même délai de quarante-huit heures, et tant que les conditions particulières d'engagement n'ont pas été acceptées par le Club, le Membre dispose de la possibilité de se rétracter sans frais. Passé ce délai, les conditions particulières sont réputées acceptées par le Club.

11. MODALITES DE RESILIATION DU CONTRAT

11.1. A l'initiative du Membre

La résiliation du contrat à l'initiative du Membre pendant la Période Incompressible telle que définie sur le contrat est strictement limitée aux cas de force majeure visés à l'article 11 des présentes et au cas d'un déménagement sur présentation de pièces justificatives et après régularisation d'éventuels impayés. Si le Membre entend mettre un terme audit contrat à l'échéance des 12 premiers mois, il devra en faire part au Club par courrier recommandé avec accusé de réception au plus tard au 11ème mois avec effet à l'expiration du 12ème mois pour tout motif.

Au terme de la période incompressible de 12 mois, le Membre dispose d'un droit de résiliation unilatérale qu'il peut exercer pour tous motifs, par courrier recommandé avec accusé de réception avec un mois de préavis, l'abonnement s'arrêtant le 30 du mois suivant la réception dudit courrier.

En cas de Contrat à durée déterminée, la résiliation interviendra de plein droit au terme du contrat sans qu'il soit nécessaire pour le Membre d'envoyer une lettre de résiliation. Toute résiliation anticipée est soumise aux conditions visées à l'article 11.

11.2. A l'initiative du Club

Au terme de la Période Incompressible telle que définie sur le Contrat d'abonnement signé par le Membre, le Club dispose d'un droit de résiliation unilatérale qu'il peut exercer par courrier recommandé avec accusé de réception, moyennant le respect d'un préavis d'un mois. Par ailleurs, l'abonnement peut être résilié, à tout moment, par le Club de plein droit sans préavis, ni indemnité dans le cas où l'attitude, le comportement ou la tenue du Membre serait contraire aux bonnes mœurs, ou causerait un trouble au bon fonctionnement des activités ou à l'ordre public ou occasionnerait une gêne caractérisée pour les autres Membres, ou serait non conforme au présent contrat ou au règlement intérieur du Club (notamment et sans que cela soit limitatif en cas de défaut de paiement ou en cas de dénigrement ou d'atteinte à la notoriété du club). Cette faculté de résiliation de plein droit devra être précédée d'un débat contradictoire avec le Membre, au cours duquel, le Membre aura la faculté de contester la mesure et de justifier son comportement. La résiliation de l'abonnement sera prononcée (après régularisation d'éventuels impayés) si le Club n'est pas convaincu par les motifs invoqués par le Membre. Dans ce cas et si le Club a d'ores et déjà perçu l'abonnement pour le mois en cours ou pour l'année en cours, le Club remboursera alors l'abonnement au Membre prorata temporis. Toutefois, si la décision de résiliation prononcée par le Club ne convenait pas au Membre ce dernier a la possibilité de recourir à la médiation conformément à l'article L 612-1 du Code de la consommation.

12. CAS DE FORCE MAJEURE

En cas de force majeure, c'est-à-dire en présence d'un événement imprévisible et indépendant de la volonté des parties, notamment sans que cette liste ne soit

limitative, pour causes de santé, ou causes professionnelles, le Membre peut demander, y compris pendant la Période Incompressible, la résiliation du Contrat par courrier recommandé avec avis de réception, adressé au Club. La résiliation est effective après le délai de préavis d'1 mois, l'abonnement s'arrêtant le 30 du mois suivant la réception dudit courrier accompagnée de la carte d'abonnement et des pièces justificatives. Par causes de santé ou professionnelles il est fait référence à un empêchement définitif pour le Membre de bénéficier des services du Club. Dans ce cas et si le Club a d'ores et déjà perçu l'abonnement pour le mois en cours ou pour l'année en cours, le Club remboursera alors l'abonnement au Membre prorata temporis. Le Club se réserve la possibilité de vérifier la véracité des pièces présentées par le Membre pour justifier de cet empêchement définitif. Aucune rétroactivité ne pourra être pris en charge.

13. SUSPENSION DE L'ABONNEMENT

Pour toute cause d'empêchement non définitif (supérieur à 1 mois) liée à la santé du Membre, ce dernier pourra bénéficier d'une suspension de l'abonnement pendant le temps de l'empêchement, à la condition expresse d'informer préalablement le Club et de remettre sa carte de Membre à l'accueil du Club, ainsi que les pièces justificatives (arrêt de travail), lequel Club conservera la carte pendant toute la durée de l'empêchement. L'abonnement se poursuivra lorsque l'empêchement aura pris fin. En tout état de cause, et à l'issue de la Période Incompressible, le Membre demeure libre de résilier discrétionnairement le Contrat conformément à l'article 10.1 après régularisation d'éventuels impayés. Aucune suspension ou remboursement ne peuvent être accordés à posteriori.

14. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le traitement informatique du dossier de l'abonné(e) dans le cadre de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, lui ouvre un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données du dossier. Pour user de cette faculté, l'abonné(e) doit s'adresser au service clientèle du Club.

15. CONTROLE, SURVEILLANCE

Le Club est placé sous vidéosurveillance 24/24 et 7j/7. Ces données sont placées sous la loi de la protection des données personnelles et archivées durant 30 jours maximum.

Elles sont ensuite automatiquement effacées par le système de gestion informatique (loi Informatique et Liberté du 6 janv. 78 modifiée en 2004 et règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018).

16. LITIGE

« En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS. »

17. ARTICLES L. 221-18 ET SUIVANTS DU CODE DE LA CONSOMMATION RELATIFS AU DROIT DE RÉTRACTATION APPLICABLE AUX CONTRATS CONCLUS À DISTANCE ET HORS ETABLISSEMENT

« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 (...) »

Je déclare avoir pris parfaite connaissance des Conditions Générales de Vente ci-dessus.

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »